УТВЕРЖДЕН

ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-01 34 01-ЛУ

**НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

**Руководство оператора**

**ХХХ.ХХХХХХХХ.ХХХХХ-01 34 01**

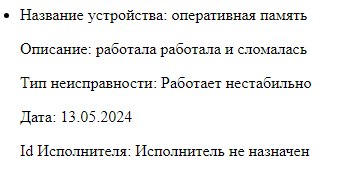
**Листов 6**

2024

АННОТАЦИЯ

Автоматизация обработки заявок на ремонт

Основная цель учёта заявок на ремонт оборудования - эффективное и оперативное осуществление ремонтных работ с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников. Эта предметная область широко используется в различных сферах деятельности, таких как сервисные услуги, производство, информационные технологии и другие.



Разработчик

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc456976778)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc456976779)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc456976780)

[4. Сообщения оператору 7](#_Toc456976781)

[Перечень принятых сокращений 8](#_Toc456976782)

1. Назначение программы

Основные возможности комплекса: ООО "Техносервис"

* Пользователь добавляет заявку в базу данных, указывая все необходимые параметры;
* Система сохраняет информацию о заявке и автоматически присваивает ей статус "в ожидании";
* Администратор, менеджер, мастер могут редактировать заявку, изменяя этап выполнения, описание проблемы или назначая ответственного;
* Исполнитель получает уведомление о назначении его ответственным за выполнение работ и начинает выполнение заявки;
* По завершении работ исполнитель вносит комментарии и изменяет статус заявки на "выполнено";
* Система автоматически рассчитывает статистику работы отдела обслуживания и формирует соответствующие отчеты.

1. Условия выполнения программы

Процессор: Intel Core i5-11400F OEM

Материнская плата: ASRock H510M-HVS R2.0

Видеокарта: GIGABYTE GeForce RTX 3050 EAGLE OC [GV-N3050EAGLE OC-8GD]

Оперативная память: Patriot Signature Line [PSD416G26662] 16 ГБ

1. Выполнение программы

При загрузке программы "1С: Предприятие (учебная версия)". появляется главная форма с несколькими меню (1С: Предприятие, Конфигуратор, Добавить, Изменить, Удалить)

При выборе базы данных и нажатии на кнопку “1С: Предприятие” открывается окно с выбранной базой данных.

При открытии будет отображён список справочников, документов и отчётов.

При внесении данных в справочник следует:

1)Открыть справочник

2) Нажать на кнопку создать

3) Ввести данные

4) Нажать на “Записать и закрыть”

При внесении данных в документ следует:

1) Открыть документ

2) Нажать на кнопку создать

3) Ввести данные

4) Для записи документа без его проведения, нужно нажать “Записать”, а

для записи документа и его проведения следует нажать на кнопку “Провести и закрыть”

Для просмотра отчёт требуется:

1. Выбрать отчёт
2. Нажать кнопку “Сформировать”

При запуске программного решения авторизуйтесь, предварительно заполнив данные для авторизации.

Высветится модальное окно с подтверждением входа.

Отобразится ваша информация личная информация, окно для создания заявки на ремонт.

1. Сообщения оператору

При регистрации, если пользователь по ошибке не заполнил какие-то из полей, система выдаст оповещение об ошибке и операция не пройдет.



Перечень принятых сокращений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |